

## **PowerWeb4You Internet Diensten**

Johannes ter Horststraat, 72

7513ZJ Enschede

Nederland

E: support@powerweb4you.nl

W: www.PowerWeb4You.nl

KvK: 08225830

BTW: NL003149578B84

Algemene Voorwaarden van PowerWeb4You Internet Diensten, ingaande op 3-07-2023

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen worden in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. PowerWeb4You Internet Diensten: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

PowerWeb4You Internet Diensten gevestigd aan de

Johannes ter Horststraat, 72 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer

08225830;

b. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met PowerWeb4You Internet Diensten een overeenkomst aangaat;

c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PowerWeb4You Internet Diensten en de klant;

d. Diensten: de diensten die PowerWeb4You Internet Diensten in het kader van de overeenkomst aan de klant levert,

zoals het registreren van een domeinnaam bij een hiertoe bevoegde instantie, het hosten van een website (webhosting) en reseller hosting. Voor een duidelijke omschrijving van de diensten van PowerWeb4You Internet Diensten kan de klant op de website kijken;

e. Server: de hardware en software die door PowerWeb4You Internet Diensten aan de klant ter beschikking wordt

gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten;

f. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.

g. SSL: Secure Sockets Layer (zorgt voor een beveiligde verbinding).

h. Website: de website PowerWeb4You Internet Diensten.nl dan wel subdomeinen en andere

extensies.

## **Artikel 2 Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor de overeenkomst tussen PowerWeb4You Internet Diensten en de klant waarop

PowerWeb4You Internet Diensten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet

door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PowerWeb4You Internet Diensten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. PowerWeb4You Internet Diensten en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3 Verantwoordelijkheid voor links op de website**

De website kan links bevatten naar andere websites dan PowerWeb4You.nl PowerWeb4You Internet Diensten kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. PowerWeb4You Internet Diensten kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 4 Aanbiedingen en offertes**

4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.2 PowerWeb4You Internet Diensten is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.

4.3 Indien een levering op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door PowerWeb4You Internet Diensten gemaakte kosten

zullen worden doorberekend.

4.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is PowerWeb4You Internet Diensten daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht PowerWeb4You Internet Diensten niet tot het leveren van een gedeelte van de dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige leveringen.

4.7 PowerWeb4You Internet Diensten levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

#### **Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Op de website staan de beschrijvingen van de verschillende diensten van PowerWeb4You Internet Diensten.

6.2 PowerWeb4You Internet Diensten bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

PowerWeb4You Internet Diensten heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.

Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 PowerWeb4You Internet Diensten zal de werkzaamheden naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uitvoeren.

6.4 PowerWeb4You Internet Diensten is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door PowerWeb4You Internet Diensten verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door PowerWeb4You Internet Diensten gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens en

informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

### **Artikel 7 Aanvraag domeinnamen**

7.1 PowerWeb4You Internet Diensten bemiddelt alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert, kan PowerWeb4You Internet Diensten hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

7.2 Indien de door de klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat PowerWeb4You Internet Diensten de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij PowerWeb4You Internet Diensten, kan PowerWeb4You Internet Diensten op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

7.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de klant. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart PowerWeb4You Internet Diensten tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

### **Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst**

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PowerWeb4You Internet Diensten zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal PowerWeb4You Internet Diensten de klant hierover van tevoren

inlichten.4

8.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal PowerWeb4You Internet Diensten geen meerkosten in rekening kunnen brengen

indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PowerWeb4You Internet Diensten kunnen worden

toegerekend.

### **Artikel 9 (Op)levering**

9.1 De door PowerWeb4You Internet Diensten opgegeven (op)levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van (op)levering overschreden wordt, kan daarvan aan PowerWeb4You Internet Diensten slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een

dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een door PowerWeb4You Internet Diensten met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt

overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

### **Artikel 10 Verplichtingen van de klant**

10.1 De klant stelt PowerWeb4You Internet Diensten zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

10.2 PowerWeb4You Internet Diensten is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming

van de intellectuele eigendomsrechten van het geleverde. Het is de klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

10.3 De klant erkent dat PowerWeb4You Internet Diensten het recht heeft de website van de klant offline te zetten indien de

klant of derden misbruik maken van deze website, er sprake is van andere onregelmatigheden of van technische storingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

10.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.

10.5 Het is de klant niet toegestaan:

- a. de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk te onderzoeken of te testen of de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven te doorbreken;
- b. zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
- c. een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
- d. computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
- e. andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privéleven en/of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting aanzet tot discriminatie;
- f. zodanig gebruik te maken van het netwerk dat daardoor de juiste werking van computersystemen van PowerWeb4You Internet Diensten of derden worden gehinderd dan wel dat daardoor andere gebruikers van het netwerk worden gehinderd respectievelijk belemmerd. Indien de klant zich schuldig maakt aan het genoemde in dit lid, wordt het account van de klant opgeschort. In een dergelijk geval is PowerWeb4You Internet Diensten op geen enkele wijze aansprakelijk en zal PowerWeb4You Internet Diensten direct aangifte doen bij de politie en alle nodige medewerking aan justitie verlenen.

10.6 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

## **Artikel 11 Prijzen**

11.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's inclusief BTW.

11.2 De op de website en in advertenties vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande

aankondiging worden gewijzigd.

11.3 Tijdens de looptijd van de overeenkomst, is PowerWeb4You Internet Diensten gerechtigd de Gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. PowerWeb4You Internet Diensten zal de Klant, via de Website, schriftelijk of per e-mail, ten minste 2 (twee) weken van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. De Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

11.4 Het is PowerWeb4You Internet Diensten toegestaan jaarlijks de prijzen te verhogen (indexeren), de klant krijgt hierbij de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden al zij dit wel, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

11.5 Prijswijzigingen ten gevolge van een wettelijke of andere overheidsmaatregel, zijn geen grond voor ontbinding.

## **Artikel 12 Betaling**

12.1 Betaling kan middels:

- a. PayPal;
- b. iDeal;
- c. Bankoverschrijving.

12.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim PowerWeb4You is gerechtigd om hiervoor administratiekosten á 2,95 euro in rekening te brengen. PowerWeb4You is verplicht deze kosten in rekening te brengen na dat de eerste betalingstermijn is verstreken. PowerWeb4You is aangesloten bij Bos Incasso BV. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PowerWeb4You Internet Diensten de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van PowerWeb4You Internet Diensten op de klant onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 13 Duur overeenkomst**

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, tenzij schriftelijk of via de e-mail met de klant anders is overeengekomen. De klant zal volgens de wet van Dam op de hoogte worden

gebracht van verlenging van de door PowerWeb4You Internet Diensten geleverde diensten. Tenzij de klant uiterlijk op het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) voor het einde van de leveringperiode de Overeenkomst (of een individuele domeinnaam) opzegt, wordt de Overeenkomst mededelen van de verlenging verlengd voor steeds een jaar. Een individuele domeinnaam wordt echter steeds verlengd voor een of twee jaar conform het reglement van de betreffende registrar. (Externe partij)

13.4 Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn en dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

13.5 De kenmerken van de dienst zijn beschreven op de website. PowerWeb4You Internet Diensten kan de kenmerken van de dienst op elk moment wijzigen, en zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Indien de klant de wijziging niet accepteert, is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment dat de wijziging van kracht wordt.

13.7 De klant mag na verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen op het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) na ontvangst van de opzegging.

13.8 De klant kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. De klant mag daarnaast ook telefonisch, per e-mail, via het klantaccount (controlepaneel) en schriftelijk opzeggen.

13.9 Indien de klant bij wijze van proef of kennismaking de Overeenkomst is aangegaan, wordt dit na afloop van de proef- of kennismakingsperiode stilzwijgend omgezet naar een Overeenkomst voor een jaar. De hierboven genoemde opzegtermijn van op het eerstvolgende facturatiemoment of één maand (wat maar eerder komt) is hierop van toepassing.

#### **Artikel 14 Klachten en verjaring**

14.1 Klachten behoren binnen bewaarde tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of elektronisch bij PowerWeb4You Internet Diensten te zijn ingediend. Klachten kunnen worden ingediend via email; support@powerweb4you.nl of via het adres zoals deze bovenaan dit document is medegedeeld.

14.2 Alle aanspraken jegens PowerWeb4You Internet Diensten die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij PowerWeb4You Internet Diensten zijn ingediend, vervallen door verjaring.



## **Artikel 15 Ontbinding**

15.1 PowerWeb4You Internet Diensten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst PowerWeb4You Internet Diensten omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geeft dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting toegelaten, met de verplichting dat, PowerWeb4You Internet Diensten eventueel betaalde gelden restitueert aan de klant.
- c. bij een betalingsachterstand, wanneer de klant daartoe meerdere malen is aangemaand een openstaande betaling te voldoen;
- d. indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. indien de klant zich schuldig maakt aan de verboden handelingen omschreven in artikel 10.8 van deze algemene voorwaarden.

15.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PowerWeb4You Internet Diensten op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien PowerWeb4You Internet Diensten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

16.1 PowerWeb4You Internet Diensten kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

16.2 PowerWeb4You Internet Diensten is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke

onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

16.3 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. PowerWeb4You Internet Diensten is op geen enkele wijze

aansprakelijk voor dataverlies daaronder vallen via de servers van PowerWeb4You Internet Diensten verzonden (e-mail)

berichten of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstaan.

16.4 PowerWeb4You Internet Diensten streeft ernaar haar diensten 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te

houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om enig andere technische reden.

16.5 PowerWeb4You Internet Diensten is niet aansprakelijk voor de schade die de klant heeft geleden ten gevolge van de

onderbrekingen verwoord in lid 4 van dit artikel, tenzij de onderbreking door toedoen van PowerWeb4You Internet Diensten

onredelijk lang is. In dat geval is het schadebedrag dat PowerWeb4You Internet Diensten per maand dient te vergoeden

nimmer hoger dan één maand abonnementskosten.

16.6 PowerWeb4You Internet Diensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PowerWeb4You Internet Diensten is uit gegaan

van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PowerWeb4You Internet Diensten kenbaar behoorde te zijn.

16.7 In geen geval is PowerWeb4You Internet Diensten aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de

klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

16.8 PowerWeb4You Internet Diensten is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installatie door derden van door

PowerWeb4You Internet Diensten geleverde diensten.

16.9 Indien de programmatuur van de klant door toedoen van derden, zoals zijn vorige webdesigner, gebreken vertoont, dan is PowerWeb4You Internet Diensten niet aansprakelijk voor deze gebreken. PowerWeb4You Internet Diensten kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien het niet binnen haar macht ligt om de gebreken te verhelpen.

16.10 PowerWeb4You Internet Diensten kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste toegangs- of identificatiecodes. PowerWeb4You Internet Diensten is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

16.11 PowerWeb4You Internet Diensten is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.

16.12 PowerWeb4You Internet Diensten is slechts op de vergoeding van een schade, welke dan ook, en door welke oorzaak dan ook, aan te spreken voor zover een schade het bedrag waarvoor zij zich voor schade heeft verzekerd niet te boven gaat. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht.

16.13 PowerWeb4You Internet Diensten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.14 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PowerWeb4You Internet Diensten of haar ondergeschikten.

### **Artikel 17 Vrijwaring**

De klant vrijwaart PowerWeb4You Internet Diensten voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met de aan de klant geleverde diensten. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de klant op verzoek van PowerWeb4You Internet Diensten voor eigen rekening de verdediging in

gerechtelijke en andere

procedures waarin PowerWeb4You Internet Diensten door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen, en

dat de klant alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.

### **Artikel 18 Overmacht**

18.1 Van overmacht aan de zijde van PowerWeb4You Internet Diensten is onder andere sprake indien PowerWeb4You Internet Diensten verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), storingen in het datacenter waar PowerWeb4You Internet Diensten haar servers huurt, kabelbreuken in de verbindingen daar naar toe of daar binnen, hacking, virus- en wormaanvallen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, alles zowel in het bedrijf van PowerWeb4You Internet Diensten als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.<sup>11</sup>

18.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in lid 1 van dit artikel zal PowerWeb4You Internet Diensten niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel PowerWeb4You Internet Diensten als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.4 Voor zover PowerWeb4You Internet Diensten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PowerWeb4You Internet Diensten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 20 Geheimhouding**

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PowerWeb4You Internet Diensten gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en PowerWeb4You Internet Diensten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PowerWeb4You Internet Diensten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

20.3 De klant vrijwaart PowerWeb4You Internet Diensten voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan PowerWeb4You Internet Diensten toerekenbaar zijn.

## **Artikel 21 Beveiliging en internet**

PowerWeb4You Internet Diensten zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar PowerWeb4You Internet Diensten kan ter zake geen garantie geven.

## **Artikel 22 Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

22.1 PowerWeb4You Internet Diensten behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

22.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van PowerWeb4You Internet Diensten of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

22.3 Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **Artikel 23 Niet goed-geld terug garantie**

23.1 PowerWeb4You Internet Diensten streeft ernaar om iedere klant binnen 30 dagen te voorzien van het geretourneerde factuurbedrag.

23.2 De klant dient binnen 30 dagen per aangetekend schrijven aan te geven dat zij ontevreden is over de door PowerWeb4You Internet Diensten verleende diensten.

23.3 Zonder geldige opgaaf van reden is een claim niet geldig.

23.4 Een claim is alleen geldig als er tijdens de leveringsperiode problemen zijn ontstaan door de schuld van PowerWeb4You Internet Diensten en de geleverde diensten hierdoor haar kwaliteit hebben verloren.

23.5 PowerWeb4You Internet Diensten, behoudt zich het recht om een claim als ongegrond te beschouwen als de claim niet overeenkomt met eventueel opgetreden problemen.

## **Artikel 24 Slotbepalingen**

23.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan

de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

23.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

23.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en PowerWeb4You Internet Diensten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PowerWeb4You Internet Diensten, gevestigd is zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Indien PowerWeb4You Internet Diensten een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een natuurlijke persoon de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.